



www.anuga.de  
www.anuga.com

# TASTE\_05

DIE TOP INNOVATIONEN DER ANUGA 2005  
TOP INNOVATIONS OF ANUGA 2005



ANUGA CATERINGTEC



HEILAND ELECTRONIC  
13.1 A 049

Mr. Dr. Bernd Heiland  
++49(0)2582 75 50  
bh@heiland-electronic.de  
Deutschland/Germany

## Funk-Ruf.

*Radio communication.*

Das Service-Ruf-System unterstützt perfekten Service: Durch einen kleinen Vibrationsempfänger erfährt jeder Servicemitarbeiter stets, auch ohne Blickkontakt, wo seine Assistenz momentan gerade gebraucht wird: z.B. an einem seiner Tische oder in der Küche, am Grill etc. Das Service-Ruf-System steigert nicht nur die Effizienz der Personalressourcen und die Kundenzufriedenheit, sondern bringt nachweislich auch beachtliche Mehrumsätze, speziell bei Zweit- und Drittgetränken.

*The wireless service call system lets users concentrate on offering the perfect service. Thanks to a small vibration receiver, waiters, waitresses and other staff can be told where they're needed most at a given time (at a table, in the kitchen, at the barbecue etc.) – even without eye contact. Not only does the system boost employee efficiency and customer satisfaction; it's also been shown to result in significant turnover increases, especially with regard to the sale of second and third drinks.*